



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE NUESTRO SITIO WEB

AVISO LEGAL: Al ingresar y hacer uso de nuestros sitios web y aplicaciones móviles (en adelante **LOS CANALES DIGITALES**), usted acepta los **Términos y Condiciones de Acceso y Uso, Política de Cookies, así como las Políticas de Privacidad de ESCAPPY TRAVEL S.A.S.**

Infórmate sobre las reglamentaciones para navegar en www.escappy.com.co

Bienvenido a www.escappy.com.co, sitio web de **ESCAPPY TRAVEL S.A.S**, sociedad constituida conforme a las leyes de Colombia, identificada con matrícula mercantil número 02761880 de 20 de diciembre de 2016, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. con NIT. 901035879-6, bien sea que actúen bajo su propia marca comercial o nombre o bajo la marca comercial ESCAPPY.

Todo el contenido de este sitio web pertenece a ESCAPPY TRAVEL S.A.S y por tanto el mismo está protegido por las leyes mundiales del copyright. El contenido que posee nuestra web se ha preparado con la intención de informarle sobre ESCAPPY TRAVEL S.A.S así como de los productos y servicios que la empresa pone a su disposición a través de Internet y otros medios. Usted podrá utilizar la información contenida en nuestro sitio únicamente con propósitos no comerciales, de manera tal que cualquier otro uso o modificación de los contenidos del sitio web no están permitidos.

Para efectos de la información aquí contenida se entiende por “Usuario” cualquier persona que ingrese a www.escappy.com.co A través de esta página el Usuario podrá además acceder a las páginas, www.escappy.com, www.escappy.net, y cuando acceda a las mismas será Usuario conforme a las condiciones de acceso y uso de cada una de ellas. Cada uno de estos sitios web, contiene los términos y condiciones aplicables a los productos y servicios allí anunciados.

La información incluida en www.escappy.com.co ha sido preparada con el fin de informar al Usuario acerca de ESCAPPY TRAVEL S.A.S, Hoteles, hostales, destinos, precios, tipos de planes, así como de los productos y servicios que éstas ponen a su disposición a través de Internet.

En el caso de advertir la existencia de algún error, de insuficiencia, de falta de claridad o de vencimiento de los términos de validez de la información o de tener alguna pregunta acerca la información aquí divulgada, agradecemos al Usuario enviar un mensaje al correo electrónico servicioalcliente@escappy.com.co.

En algunas oportunidades www.escappy.com.co podrá alojar referencias a otros sitios web o enlaces (links) diferentes de los sitios web arriba indicados, con terceros ajenos a ESCAPPY TRAVEL S.A.S como ESCAPPY TRAVEL S.A.S, Hoteles, hostales, destinos, agencias (sitios enlazados). En estos casos, ESCAPPY TRAVEL S.A.S no asumen responsabilidad por el contenido de la información ni de los bienes y/o servicios y/o productos ofrecidos en dichos sitios enlazados. Todos los enlaces (links) tienen como



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

único objetivo brindarle al Usuario mayor información sobre servicios existentes en el mercado, que creemos pueden ser de utilidad, pero no conllevan ninguna oferta comercial de prestación de los mismos por parte de ESCAPPY TRAVEL S.A.S y la eventual contratación de los mismos será efectuada bajo responsabilidad exclusiva del Usuario.

Todos los servicios y productos descritos, ofrecidos o vendidos en www.escappy.com.co están sujetos a los reglamentos aplicables según la naturaleza de los mismos y a los términos y condiciones, incluidas restricciones y condiciones de uso, establecidos por ESCAPPY TRAVEL S.A.S o por las compañías que los proveen y se encuentran enmarcados dentro de las normas que les sean aplicables en los países de operación de ESCAPPY TRAVEL S.A.S , y en particular los servicios de transporte aéreo están sujetos al Contrato de Transporte de ESCAPPY TRAVEL S.A.S , que se encuentra disponible para consulta del Usuario en www.escappy.com.co.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento, sin previo aviso, las condiciones de acceso y uso de www.escappy.com.co así como de modificar o suprimir productos y servicios ofrecidos en dicho sitio web, suprimir enlaces a productos y servicios de terceros a los que se direcciona.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S podrá ofrecer tarifas especiales y condiciones de las mismas tarifas para la adquisición de sus productos y servicios a través de www.escappy.com.co, en tal sentido las respectivas tarifas y condiciones de las tarifas así lo indicarán. Todas las tarifas publicadas están sujetas a cambio sin previo aviso.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S no garantiza la vigencia de ninguna tarifa mientras que no haya sido confirmada la compra por correo electrónico, después de que el banco emisor y/o franquicia de la tarjeta de crédito acepte y confirme la validez de la transacción.

En caso de ofertas promocionales y condiciones de la tarifa de productos y servicios exclusivos de ESCAPPY TRAVEL S.A.S a través de las páginas www.escappy.com.co, www.escappy.com, www.escappy.net, las mismas se tendrán como una oferta hecha a personas indeterminadas y estarán vigentes por el término indicado en la oferta promocional y serán obligatorias después de su expiración únicamente respecto de los Usuarios que hayan adquirido los productos y servicios. ESCAPPY TRAVEL S.A.S se reserva el derecho de retirar al público estas ofertas en cualquier tiempo. Lo anterior se desarrollará en un capítulo específico del presente documento denominado ESCAPPYS PROMOCIONALES.

El tratamiento de la información y datos personales de los Usuarios se hará de conformidad con la Política General de Privacidad de ESCAPPY TRAVEL S.A.S disponible en www.escappy.com.co



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

IMPORTANTE: Los productos y servicios ofrecidos en estos sitios web solo podrán ser adquiridos por personas mayores de edad, conforme las normas aplicables. Los niños, niñas y adolescentes menores de edad, podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrecemos, siempre y cuando actúen a través de o debidamente autorizados por sus padres o por su representante legal.

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, y en la Ley 1329 de 17 de julio de 2009, ESCAPPY TRAVEL S.A.S advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes.

DECLARACIÓN DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Esta Declaración de derechos y responsabilidades ("Declaración", "Condiciones" o "DDR") tiene su origen en los PRINCIPIOS DE ESCAPPY TRAVEL S.A.S y contiene las condiciones del servicio que rigen nuestra relación con los usuarios y con todos aquellos que interactúan con ESCAPPY TRAVEL S.A.S, así como las marcas, los productos y los Servicios de ESCAPPY TRAVEL S.A.S. Al usar los Servicios de ESCAPPY o al acceder a ellos, muestras tu conformidad con esta Declaración, Al final de este documento también encontrarás recursos que te ayudarán a comprender cómo funciona ESCAPPY TRAVEL S.A.S.

Dado que ESCAPPY TRAVEL S.A.S proporciona una amplia variedad de servicios, es posible que te pidamos que revises y aceptes condiciones complementarias que se apliquen a tu interacción con una aplicación, un producto o un servicio específicos. En caso de discrepancias entre dichas condiciones complementarias y esta DDR, prevalecerán las condiciones complementarias asociadas a la aplicación, el producto o el servicio respecto del uso que hagas de ellos y en la medida en que exista una discrepancia.

1. Privacidad

Tu privacidad es muy importante para nosotros. Diseñamos nuestra Políticas de protección de datos personales para ayudarte a comprender cómo puedes usar ESCAPPY para compartir información con otras personas, y cómo recopilamos y usamos tu contenido e información. Te recomendamos que leas nuestra Políticas de protección de datos personales y que la utilices para poder tomar decisiones fundamentadas.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

2. Contenido e información compartidos

Eres el propietario de todo el contenido y la información que publicas en ESCAPPY y puedes controlarlo desde tu perfil. Asimismo:

1. En el caso de contenido protegido por derechos de propiedad intelectual, como fotos y videos ("contenido de PI"), nos concedes específicamente el siguiente permiso: nos concedes una licencia no exclusiva, transferible, con derechos de sublicencia, libre de regalías y aplicable en todo el mundo para utilizar cualquier contenido de PI que publiques en las páginas o aplicaciones de ESCAPPY ("Licencia de PI"). Esta Licencia de PI finaliza cuando eliminas tu contenido de PI o tu cuenta, salvo si el contenido se compartió con terceros y estos no lo eliminaron.
2. Cuando eliminas contenido de PI, este se borra de forma similar a cuando vacías la papelera de reciclaje de tu computadora. No obstante, entiendes que es posible que el contenido eliminado permanezca en copias de seguridad durante un plazo de tiempo razonable (si bien no estará disponible para terceros).
3. Cuando utilizas una aplicación, esta puede solicitarte permiso para acceder a tu contenido e información, y al contenido y a la información que otros compartieron contigo. Exigimos que las aplicaciones respeten tu privacidad, y tu acuerdo con la aplicación controlará el modo en el que esta use, almacene y transfiera dicho contenido e información.
4. Siempre valoramos tus comentarios o sugerencias acerca de ESCAPPY, pero debes entender que podríamos utilizarlos sin obligación de compensarte por ellos (del mismo modo que tú no tienes obligación de proporcionarlos).

3. Seguridad

Hacemos todo lo posible para que ESCAPPY sea un lugar seguro. Necesitamos tu ayuda para que así sea, lo que implica los siguientes compromisos de tu parte:

1. No publicarás comunicaciones comerciales no autorizadas (como spam).
2. No recopilars información o contenido de otros usuarios ni accederás a ESCAPPY utilizando medios automáticos (como bots de recolección, robots, spiders o scrapers) sin nuestro permiso previo.
3. No subirás virus ni código malicioso de ningún tipo.
4. No solicitarás información de inicio de sesión ni accederás a una cuenta perteneciente a otro usuario.
5. No molestarás, intimidarás ni acosarás a ningún usuario.
6. No publicarás contenido que contenga lenguaje que incite al odio, resulte intimidatorio, sea pornográfico, incite a la violencia o contenga desnudos o violencia gráfica o injustificada.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

7. No utilizarás ESCAPPY para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.
8. No realizarás ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar al funcionamiento correcto de ESCAPPY o a su aspecto, como un ataque de denegación de servicio o la alteración de la presentación de páginas u otras funciones de ESCAPPY.
9. No facilitarás ni fomentará el incumplimiento de esta Declaración ni de nuestras políticas.

4. Registro y seguridad de las cuentas

Los usuarios de ESCAPPY proporcionan sus nombres y datos reales, y necesitamos tu colaboración para que siga siendo así. Estos son algunos de los compromisos que aceptas en relación con el registro y el mantenimiento de la seguridad de tu cuenta:

1. No proporcionarás información personal falsa en ESCAPPY, ni crearás una cuenta para otras personas sin su autorización.
2. No crearás más de una cuenta personal.
3. Si inhabilitamos tu cuenta, no crearás otra sin nuestro permiso.
4. No utilizarás tu biografía personal para tu propio beneficio comercial, sino que para ello te servirás de una página de ESCAPPY.
5. No utilizarás ESCAPPY si eres menor de 18 años.
6. No utilizarás ESCAPPY si fuiste declarado culpable de un delito sexual.
7. Mantendrás la información de contacto exacta y actualizada.
8. No compartirás tu contraseña (o, en el caso de los desarrolladores, tu clave secreta), no dejarás que otra persona acceda a tu cuenta, ni harás nada que pueda poner en peligro la seguridad de tu cuenta.
9. No transferirás la cuenta (incluida cualquier página o aplicación que administres) a nadie sin nuestro consentimiento previo por escrito.
10. Si seleccionas un nombre de usuario o identificador similar para tu cuenta o página, nos reservamos el derecho de eliminarlo o reclamarlo si lo consideramos oportuno (por ejemplo, si el propietario de una marca comercial se queja por un nombre de usuario que no esté estrechamente relacionado con el nombre real del usuario).

5. Protección de los derechos de otras personas.

Respetamos los derechos de otras personas y esperamos que tú hagas lo mismo.

1. No publicarás contenido ni realizarás ninguna acción en ESCAPPY que infrinja o vulnere los derechos de terceros o que vulnere la ley de algún modo.
2. Podemos retirar cualquier contenido o información que publiques en ESCAPPY si consideramos que infringe esta Declaración o nuestras políticas.
3. Si retiramos tu contenido debido a una infracción de los derechos de autor de otra persona y consideras que cometimos un error, tendrás la posibilidad de apelar la decisión.
4. Si infringes repetidamente los derechos de propiedad intelectual de otras personas, inhabilitaremos tu cuenta cuando lo estimemos oportuno.
5. No utilizarás nuestros derechos de autor, nuestras marcas comerciales ni ninguna marca que se parezca a las nuestras, excepto si lo permiten nuestras Normas



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

de uso de las marcas de forma expresa o si recibes un consentimiento previo por escrito de ESCAPPY.

6. Si obtienes información de los usuarios, deberás obtener su consentimiento previo, indicar claramente que eres tú (y no ESCAPPY) quien recopila la información y publicar una política de privacidad que explique qué datos recopilas y cómo los usarás.

7. No publicarás los documentos de identidad ni la información financiera confidencial de nadie en ESCAPPY.

6. Dispositivos móviles y de otros tipos

1. Actualmente ofrecemos nuestros servicios para dispositivos móviles de forma gratuita, pero ten en cuenta que se aplicarán las tarifas normales de tu operador, por ejemplo, para mensajes de texto y datos.

2. En caso de que cambies o desactives tu número de teléfono celular, o correo actualizarás la información de tu cuenta en ESCAPPY en un plazo de 48 horas para garantizar que los mensajes no se envíen por error a la persona que pudiera adquirir tu número antiguo.

3. Proporcionas tu consentimiento y todos los derechos necesarios para permitir que los usuarios sincronicen (incluso a través de una aplicación) sus dispositivos con cualquier información que puedan ver en ESCAPPY.

7. Acerca de los anuncios u otro contenido comercial publicado u optimizado por ESCAPPY

Nuestro objetivo es publicar anuncios y otro contenido comercial o patrocinado que sea valioso para nuestros usuarios y anunciantes. Para ayudarnos a lograrlo, aceptas lo siguiente:

1. Nos concedes permiso para usar tu nombre, foto del perfil, contenido e información en relación con contenido comercial, patrocinado o asociado (como una marca que te guste) que publiquemos u optimicemos.

2. No proporcionamos tu contenido o información a anunciantes sin tu consentimiento.

3. Entiendes que es posible que no siempre identifiquemos las comunicaciones y los servicios de pago como tales.

8. Disposiciones especiales aplicables al software

1. Si descargas o utilizas nuestro software, como un producto de software independiente, una aplicación o un plugin para el navegador, aceptas que, periódicamente, pueden descargarse e instalarse mejoras, actualizaciones y funciones adicionales con el fin de mejorar, optimizar y desarrollar el software.

2. No modificarás nuestro código fuente ni llevarás a cabo con él trabajos derivados, como descompilar o intentar de algún otro modo extraer dicho código fuente, excepto en los casos permitidos expresamente por una licencia de código abierto o si te damos nuestro consentimiento expreso por escrito.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

9. Enmiendas

1. Te notificaremos antes de realizar cambios en estas condiciones y te daremos la oportunidad de revisar y comentar las condiciones modificadas antes de seguir usando nuestros Servicios.
2. Tu uso continuado de los Servicios de ESCAPPY después de recibir la notificación sobre los cambios en nuestras condiciones, políticas o normas supone la aceptación de las enmiendas.

10. Terminación

Si infringes la esencia o el espíritu de esta Declaración, creas riesgos de cualquier tipo para ESCAPPY o nos expones a posibles responsabilidades jurídicas, podemos impedirte el acceso a ESCAPPY de forma total o parcial. Te notificaremos por correo electrónico o la próxima vez que intentes acceder a tu cuenta. También puedes eliminar tu cuenta o desactivar tu aplicación en cualquier momento. En tales casos, esta Declaración cesará, pero las siguientes disposiciones continuarán vigentes: 2.2, 2.4, 3-5, y 14-18.

11. Disputas

1. Las partes acuerdan que en el evento en que surja algún desacuerdo, controversia, diferencia o reclamación entre las mismas por razón o con ocasión del presente contrato, su celebración, ejecución, interpretación y/o liquidación, directa o indirectamente, procuraremos solucionarla en primer lugar mediante el mecanismo de la conciliación a solicitud de cualquiera de las partes dirigida a un conciliador debidamente acreditado por el Gobierno Colombiano para ello, o a un centro de conciliación. Los acuerdos a que se lleguen en la conciliación tendrán efecto de cosa juzgada. Las diferencias que no puedan ser dirimidas mediante este mecanismo de la conciliación, serán resueltas por un Tribunal de Arbitramento que funcionará en Bogotá, conformado por un árbitro, quien será abogado y fallará en derecho y de acuerdo a las normas jurídicas de Colombia. El nombramiento del árbitro y el funcionamiento del tribunal se sujetarán a las normas del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

2. Si alguien interpone una reclamación contra nosotros relacionada con tus acciones, tu contenido o tu información en ESCAPPY, nos indemnizarás y nos librarás de la responsabilidad por todos los posibles daños, pérdidas y gastos de cualquier tipo (incluidos los costos y honorarios judiciales razonables) relacionados con dicha reclamación. Aunque proporcionamos normas para la conducta de los usuarios, no controlamos ni dirigimos sus acciones en ESCAPPY y no somos responsables del contenido o de la información que los usuarios transmitan o compartan en ESCAPPY. No somos responsables de ningún contenido que se considere ofensivo, inapropiado, obsceno, ilegal o inaceptable que puedas encontrar en ESCAPPY. No somos responsables de la conducta de ningún usuario de ESCAPPY, tanto dentro como fuera de ESCAPPY.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

12. Definiciones

1. Las expresiones "ESCAPPY" o "Servicios de ESCAPPY" se refieren a las funciones y los servicios que proporcionamos, incluidos los que se ofrecen a través de (a) nuestro sitio web en www.ESCAPPY.com y cualquier otro sitio web con marca o marca compartida de ESCAPPY (incluidos los subdominios, las versiones internacionales, los widgets y las versiones para dispositivos móviles); (b) nuestra plataforma; (c) plugins sociales, y otros elementos similares y (d) otros medios, marcas, productos, servicios, software (como una barra de herramientas), dispositivos o redes ya existentes o desarrollados con posterioridad. ESCAPPY se reserva el derecho de determinar, según su propio criterio, que ciertas marcas, productos o servicios de la empresa se rigen por condiciones independientes y no por esta DDR.
2. El término "plataforma" se refiere al conjunto de API y servicios (como el contenido) que permiten que otras personas, incluidos los desarrolladores de aplicaciones y los operadores de sitios web, obtengan datos de ESCAPPY o nos los proporcionen a nosotros.
3. El término "información" se refiere a los hechos y a otra información sobre ti, incluidas las acciones que realizan los usuarios y las personas que, sin ser usuarios, interactúan con ESCAPPY.
4. El término "contenido" se refiere a cualquier elemento que tú u otros usuarios publican, proporcionan o comparten por medio de los Servicios de ESCAPPY.
5. Las expresiones "datos", "datos de usuario" o "datos del usuario" se refieren a los datos, incluidos el contenido o la información de un usuario, que otros pueden obtener de ESCAPPY o proporcionar a ESCAPPY a través de la plataforma.
6. El término "publicar" significa publicar en ESCAPPY o proporcionar contenido de otro modo mediante ESCAPPY.
7. Por "usar" se entiende utilizar, ejecutar, copiar, reproducir o mostrar públicamente, distribuir, modificar, traducir y crear obras derivadas.
8. El término "aplicación" significa cualquier aplicación o sitio web que usa la plataforma o accede a ella, así como cualquier otro componente que recibe o recibió datos de nosotros. Si ya no accedes a la plataforma, pero no eliminaste todos los datos que te proporcionamos, el término "aplicación" continuará siendo válido hasta que los elimines.

13. Otro

1. Esta Declaración constituye el acuerdo completo entre las partes en relación con ESCAPPY y sustituye cualquier acuerdo previo.
2. Si alguna parte de esta Declaración no puede hacerse cumplir, la parte restante seguirá teniendo plenos efectos y validez.
3. Si no cumpliéramos alguna parte de esta Declaración, no se considerará una exención.
4. Cualquier enmienda a esta Declaración o exención de esta deberá hacerse por escrito y estar firmada por nosotros.
5. No transferirás ninguno de tus derechos u obligaciones en virtud de esta Declaración a ningún tercero sin nuestro consentimiento.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

6. Todos nuestros derechos y obligaciones según esta Declaración son asignables libremente por nosotros en relación con una fusión, adquisición o venta de activos, o por efecto de ley, o de algún otro modo.
7. Nada de lo dispuesto en esta Declaración nos impedirá cumplir la ley.
8. Esta Declaración no otorga derechos de beneficiario a ningún tercero.
9. Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.
10. Cuando accedas a ESCAPPY o lo uses deberás cumplir todas las leyes aplicables.

Al utilizar los Servicios de ESCAPPY o al acceder a ellos, nos permites recopilar y usar tu contenido e información de acuerdo con la Políticas de protección de datos personales, que se actualiza periódicamente. Puedes consultar los siguientes documentos, que contienen información adicional sobre el uso de ESCAPPY:

- Políticas De Protección De Datos Personales.
- Términos Y Condiciones De Acceso Y Uso De Nuestro Sitio Web

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Las obligaciones del usuario derivados del presente contrato son las siguientes:

- La obligación de utilizar el sitio web, únicamente para realizar compras o reservas legítimas y para su uso y usufructo personal o de algún tercero que lo haya autorizado de manera expresa, no así reservaciones especulativas, falsas o fraudulentas, ni ninguna reservación en anticipación de demanda.
- La obligación de ser económicamente responsable del uso del sitio web.
- La obligación de cubrir todos los cargos, tarifas, tasas e imposiciones que surjan como consecuencia directa o indirecta del uso del presente sitio web.
- Recuerde que, al comprar sus pasajes, deberán ser pagados en la misma moneda que cotizó.
- La obligación de no ceder, transmitir, transferir, asignar, otorgar licencia o sublicencia de manera alguna los derechos dimanados del uso del presente sitio web.
- El usuario reconoce los derechos de autor de ESCAPPY TRAVEL S.A.S como propietario absoluto y exclusivo del contenido total del presente sitio web.
- El usuario entiende y acepta irrestrictamente el derecho absoluto que le asiste a ESCAPPY TRAVEL S.A.S de cancelar todas o algunas de las reservas múltiples existentes, cuando dicha empresa determine o verifique que una persona en particular ha confirmado o realizado reservas a uno o más destinos en la misma fecha o en fecha cercana, sin aviso previo al pasajero o a la persona que realizó la reserva.
- Indemnizar a ESCAPPY TRAVEL S.A.S y/o sus proveedores por cualquier tipo de responsabilidad, gastos y/o daños o perjuicios que surjan como una consecuencia del uso directo o indirecto del usuario del presente sitio web.

Carácter gratuito del acceso y utilización de www.escappy.com.co



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

El acceso a www.escappy.com.co tiene carácter gratuito para el Usuario y no exige la previa suscripción o registro. No obstante, la utilización de algunos servicios tales como la compra de un tiquete, o plan solo puede hacerse mediante suscripción o registro del Usuario, tal como se indicará en el momento en el cual desee tener acceso a estas opciones.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S se reserva el derecho de suspender y/o terminar en cualquier momento y sin previo aviso, la prestación del servicio de acceso a www.escappy.com.co. Cuando ello sea razonablemente posible, ESCAPPY TRAVEL S.A.S advertirán previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de

www.escappy.com.co

Soporte de Navegadores

General

1. jQuery 2.2.3
2. TweenMax

Servidor

1. IIS 8.0
2. Windows Server
3. Microsoft [ASP.NET](#) 4.0.30319

Locales o desde el proveedor

1. Font Awsome
2. Google Font API
3. Facebook Widget
4. Twitter Bootstrap

Versión Escritorio

Navegador	Versión
Chrome	Actual - 1
Internet Explorer	9+
Firefox	Actual - 1
Safari	Actual - 1



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

Versión Móvil

Navegador	Sistema Operativo
Stock browser (Navegador por defecto)	Android 4.0+
Google Chrome	Android 4.0+
Safari	iOS 7+ (O superiores)

A nivel de sistema Operativo

	Windows 7	Windows 8	Windows 8.5	Windows 10	Linux	Mac OSX 10.8 y superiores
Chrome	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Internet Explorer 9 y 10	SI	SI	SI	SI	N/A	N/A
Internet Explorer 11	N/A	N/A	N/A	SI	N/A	N/A
Firefox	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Safari	N/A	N/A	N/A	N/A	SI	SI

* *Version en Linux dependiente de la versión de escritorio antes nombrada*

B. Obligación de hacer un uso correcto de www.escappy.com.coy de los productos y servicios ofrecidos.

El Usuario se compromete a utilizar este sitio web y los productos y servicios aquí ofrecidos, de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres y con las Condiciones Generales de Acceso y Uso de www.escappy.com.co.

El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a ESCAPPY TRAVEL S.A.S o a cualquier tercero por los usos indebidos de www.escappy.com.co y de la información allí contenida. Se consideran como usos indebidos, siendo esta lista enunciativa y no taxativa, los siguientes:

- Reproducir, copiar o distribuir total o parcialmente la información con fines comerciales.
- Transformar o modificar la información de los sitios web a los que direcciona.
- Suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y demás datos que identifican e individualizan a www.escappy.com.co o los titulares incorporados en el contenido, así



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de acceso a la información.

- Emplear el contenido de www.escappy.com.co o de los servicios ofrecidos en él, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial.
- Utilizar la información para remitir mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas, con independencia de su finalidad, etc.
- Suministrar datos falsos o incorrectos que puedan inducir a error o perjuicio de ESCAPPY TRAVEL S.A.S o de un tercero.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S se reservan el derecho a denegar o retirar el acceso a www.escappy.com.co y/o a los servicios y productos aquí ofrecidos, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, al Usuario que incumpla las condiciones aquí establecidas o las condiciones particulares que resulten aplicables.

C. Medios de Pago

Los medios de pago habilitados en www.escappy.com.co para la adquisición de nuestros productos y servicios (PayU, Tucompra), ambos sitios refieren en sus términos los estándares de seguridad de datos: PCI DSS están sujetos al cumplimiento de estándares de seguridad en ventas con Tarjetas de Crédito en un canal de venta no presencial. ESCAPPY TRAVEL S.A.S se reserva el derecho de modificar y/o sustituir estos medios de pago en cualquier momento y a su entera discreción, sin previo aviso.

Para las transacciones realizadas en www.escappy.com.co, ESCAPPY TRAVEL S.A.S usamos protocolos de transferencia y codificación electrónica de datos y certificados de seguridad emitidos por autoridades de certificación reconocidas en el mercado. No obstante, es responsabilidad de los medios de pago con los que contrate ESCAPPY, quienes proporcionan los estándares de seguridad de datos: PCI DSS. De igual forma, el Usuario podrá conocer a través de este sitio web el detalle de nuestros medios de pago presenciales y en línea.

<https://www.payulatam.com/co/>

<http://www.tucompra.co/>

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, el Usuario debe asegurarse de que aparezca una “s” en la barra de navegación “https”://.

CONDICIONES GENERALES DE LOS ESCAPPYS

1. INCLUYE:

- Tiquetes Nacionales (se compran a nombre del cliente y/o usuario, ESCAPPY TRAVEL SAS no es parte de dicho contrato de transporte, y por ende no adquiere obligaciones en dicha calidad, y cualquier reclamo deberá ser hecho directamente a la aerolínea)
- Alimentación: Desayuno.
- Alojamiento en acomodación de acuerdo con el presupuesto escogido.
- Traslados terrestres, aéreos (si aplica), marítimos (si aplica).



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

- Equipaje de acuerdo a normas de cada aerolínea.

2. NO INCLUYE:

- Tramite de visas.
- Tramite de pasaportes.
- Gastos personales.
- Tramites personales, permisos autorizaciones y demás documentación del pasajero.
- Visitas no especificadas en el programa.
- Extras en hoteles y restaurantes (bebidas, comida, lavanderías, servicio telefónico e internet, etc.)
- Excesos de equipaje.
- Bebidas.
- Pre- existencias médicas.
- Nuevas tasas de aeropuerto.

Nota: El impuesto exigido por la OCRE para ingresar a san Andrés no está incluido en ninguno de nuestros presupuestos.

Los descuentos y códigos promocionales solo son aplicables al presupuesto elegido y no a los adicionales como; valor de adición de destinos, valores de ultimas plazas o alta demanda.

Los descuentos y códigos promocionales no son acumulables, solo son aplicables al presupuesto elegido y no a los adicionales como: valor de adición de destinos, valores de últimas plazas o alta demanda.

Un pasajero que cumpla con la edad de dos años y un día, cancela el valor total de un ESCAPPY.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD CUANDO POR CAUSA DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO, NO PUEDA CUMPLIR CON LA RUTA ESPECIFICADA EN RAZÓN A QUE AL PASAJERO NO PUEDA VIAJAR. ESCAPPY TRAVEL S.A.S SE RESERVA LA FACULTAD DE REPROGRAMAR O ENTENDER SUS OBLIGACIONES CUMPLIDAS EN CASOS DE FUERZA MAYOR, CASO FORTUITO, O IMPUTABLES POR CULPA GRAVE DEL USUARIO Y/O CLIENTE.

RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO EN TEMAS ESPECÍFICOS

Nota: Un pasajero que cumpla con la edad de dos años y un día, cancela el valor total de un Escappy.

Es responsabilidad del pasajero presentar el documento de identificación para el abordaje.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

Igualmente, es responsabilidad del pasajero dar la información médica necesaria al momento de la compra de su plan, para que **ESCAPPY TRAVEL S.A.S** pueda determinar las sorpresas de acuerdo al plan, y las indicaciones médicas necesarias para el idóneo viaje.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S, no se hace responsable por la compra de planes y/o sorpresas que no sean satisfactorias para el cliente y/o usuario, si este último no llena la totalidad de los formularios en las herramientas virtuales, que permitan obtener la información necesaria para la estructuración de paquetes específicos.

EQUIPAJE

Se entiende por equipaje todos los objetos que el pasajero lleva para el viaje, incluso todo objeto de valor que por su cuenta y riesgo lleva y que estarán bajo su responsabilidad. Se recomienda a todos los pasajeros llevar los objetos de valor en el equipaje de mano y que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y manejo de equipaje en el aeropuerto y estadias, y que efectúen la oportuna reclamación a las compañías transportistas o al hotel en el momento en el que observen alguna deficiencia, daño o desaparición de sus enseres conforme a la disposición respectiva sugerida al momento del percance. Se sugiere que las maletas sean resistentes y seguras.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S no se hace responsable por la pérdida o demora del equipaje, ni se obliga a constituir póliza de seguro alguno para cubrir los perjuicios o daños en relación con el equipaje, todo lo cual se sujeta a las condiciones del prestador directo del servicio contratado.

PAGOS

En el momento de la compra del plan Escappy, se debe hacer la consignación de la totalidad del valor del plan escogido. No se aceptará abonos parciales para completar este valor. El valor pagado por el plan no será reembolsable, acumulable o canjeable. Si realizas un pago en ESCAPPY, aceptas nuestras Condiciones de pago, a menos que se indique que se aplican otras condiciones.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

El Art.6 del Decreto 2438 de 2010 y la Ley 300 de 1996 Art.65 DE LA NO PRESENTACIÓN. “Cuando el usuario de los servicios turísticos incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, el prestador podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, si así se hubiere convenido”.

De conformidad con lo anterior si el comprador por motivos ajenos a la responsabilidad de **ESCAPPY TRAVEL S.A.S** decide no viajar, “**ESCAPPY TRAVEL S.A.S** retendrá el



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

valor de los servicios turísticos cuando el PLAN ESCAPPY NO sea cancelado con anterioridad a su inicio, de acuerdo a las siguientes condiciones:

- El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

- En caso de no presentación al aeropuerto (PASAJERO NO SHOW) el día de salida, se penaliza con el 100% del importe total pagado. **ESCAPPY TRAVEL S.A.S**, se reserva la facultad de reprogramar con los operadores los planes y servicios ya contratados, de acuerdo con la disponibilidad de estos. Lo anterior no genera la obligación para **ESCAPPY TRAVEL S.A.S**, de responder o reembolsar dichos servicios.

- Los servicios no utilizados no serán reembolsados.

Cancelación del viaje en ruta: Una vez iniciado el viaje, si por calamidad doméstica o cualquier otro motivo ajeno a la voluntad o responsabilidad de la **ESCAPPY TRAVEL S.A.S**, se le imposibilita continuar con plan e itinerario programado, se aplicara la cláusula de cancelación: *“los servicios no utilizados no serán reembolsados”*.

Tiquete aéreo. Si el pasajero por motivos de fuerza mayor, o motivos ajenos a la responsabilidad de **ESCAPPY TRAVEL S.A.S**, decide no viajar, **ESCAPPY TRAVEL S.A.S** se remite al contrato suscrito con la aerolínea prestadora del servicio. Resolución 1375 de 2015 artículo 1878 Código de Comercio, Decreto 1499 de 2014 y normatividad concordante.

Reembolsos por concepto de cancelación del plan por parte de ESCAPPY TRAVEL S.A.S: Si por algún motivo **ESCAPPY TRAVEL S.A.S** declina del plan ofrecido, el pasajero podrá solicitar el reembolso de todo lo abonado a este paquete turístico, solicitud que deberá efectuarse dentro de los treinta (30) días siguientes a la notificación de la cancelación del plan con los respectivos soportes de pago. La agencia efectuará el desembolso, previa verificación de los requisitos, dentro de los treinta (30) días siguientes a la radicación de solicitud.

CONDICIONES GENERALES DE LOS ESCAPPYS PROMOCIONALES

Los ESCAPPYS PROMOCIONALES consistirán en la compra de una experiencia en los siguientes términos:

1. Dentro de la publicidad y el mercadeo del ESCAPPY PROMOCIONAL, se establecerá el valor que deberá pagar el usuario, la forma de pago, la fecha de vigencia de compra, la cantidad de cupos, la fecha tentativa del viaje, el tipo de plan, y los posibles destinos a los que iría en virtud a la compra de dicho paquete.
2. En caso de que existan varias fechas tentativas previamente determinadas por ESCAPPY TRAVEL S.A.S., el usuario escogerá la fecha de su gusto para su viaje, y posteriormente hará el respectivo pago en los términos más adelante mencionados.
3. En caso de que la totalidad de los cupos no sea totalmente llenada, ESCAPPY TRAVEL S.A.S se compromete a realizar el viaje.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

4. INCLUYE:

- Tiquetes Nacionales IDA Y REGRESO (se compran a nombre del cliente y/o usuario, ESCAPPY TRAVEL SAS no es parte de dicho contrato de transporte, y por ende no adquiere obligaciones en dicha calidad, y cualquier reclamo deberá ser hecho directamente a la aerolínea)
- Alimentación: Desayunos.
- Alojamiento en acomodación de acuerdo número de personas.
- Traslados terrestres, aéreos, marítimos (si aplica). Una (1) actividad sorpresa en el destino elegido por ESCAPPY TRAVEL S.A.S

Paquete y precio válido únicamente en fechas establecidas por ESCAPPY TRAVEL S.A.S Equipaje de acuerdo a normas de cada aerolínea.

5. NO INCLUYE:

- Tramite de visas.
- Tramite de pasaportes.
- Gastos personales.
- Tramites personales, permisos autorizaciones y demás documentación del pasajero. • Visitas no especificadas en el programa.
- Extras en hoteles y restaurantes (bebidas, comida, lavanderías, servicio telefónico e internet, etc.) • Excesos de equipaje.
- Bebidas alcohólicas.
- Pre- existencias médicas.
- Nuevas tasas de aeropuerto.

PAGOS PARA ESCAPPYS PROMOCIONALES.

El usuario deberá realizar el primer abono del valor del ESCAPPY PROMOCIONAL antes de la fecha de vencimiento del mismo, y mínimo por un valor del cuarenta por ciento (40%).

El segundo abono deberá realizarse dentro de los siguientes treinta (30) días, y deberá corresponder al sesenta por ciento 60% restante de la totalidad del valor.

En caso de haber incumplimiento del pago de los abonos por parte del usuario y /o cliente a ESCAPPY TRAVEL S.A.S, no habrá reembolso de dinero, y la penalidad será el valor ya abonado.

Nota: El impuesto exigido por la OCRE para ingresar a san Andrés no está incluido en ninguno de nuestros presupuestos.

Los descuentos y códigos promocionales solo son aplicables al presupuesto elegido y no a los adicionales como; valor de adición de destinos, valores de ultimas plazas o alta demanda.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

Los descuentos y códigos promocionales no son acumulables, solo son aplicables al presupuesto elegido y no a los adicionales como: valor de adición de destinos, valores de últimas plazas o alta demanda.

Un pasajero que cumpla con la edad de dos años y un día, cancela el valor total de un ESCAPPY.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD CUANDO POR CAUSA DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO, NO PUEDA CUMPLIR CON LA RUTA ESPECIFICADA EN RAZÓN A QUE AL PASAJERO NO PUEDA VIAJAR. ESCAPPY TRAVEL S.A.S SE RESERVA LA FACULTAD DE REPROGRAMAR O ENTENDER SUS OBLIGACIONES CUMPLIDAS EN CASOS DE FUERZA MAYOR, CASO FORTUITO, O IMPUTABLES POR CULPA GRAVE DEL USUARIO Y/O CLIENTE.

PAQUETE VÁLIDO ÚNICAMENTE EN LAS FECHAS ESTABLECIDAS Y EL DESTINO ESTABLECIDO POR ESCAPPY TRAVEL S.A.S

CLAUSULAS GENERALES DE RESPONSABILIDAD

De conformidad con lo establecido en el código de comercio en el Decreto 2438 de 2010, expedido por el gobierno nacional, **ESCAPPY TRAVEL S.A.S** establece lo siguiente:

1. **ESCAPPY TRAVEL S.A.S** asume responsabilidad por todo lo incluido en el plan, por la prestación y calidad de los servicios descritos de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el programa. En el caso del transporte, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3° del Decreto 2438 de 2010 *“La agencia de viajes no asume responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados y de acuerdo con lo especificado en el contrato de transporte...”*

3. Los reembolsos a que hubiere lugar se tramitarán con el proveedor, una vez recibido el valor a reembolsar le será entregado al cliente descontando el cargo administrativo.

4. **ESCAPPY TRAVEL S.A.S**, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

4. En caso de fuerza mayor o caso fortuito **ESCAPPY TRAVEL S.A.S** se reserva el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.

5. **ESCAPPY TRAVEL S.A.S** ha informado al cliente sobre la documentación requerida para facilitar su desplazamiento en los destinos nacionales aquí contratados siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados. No asumimos



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

responsabilidad alguna en caso por los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, incluidos asuntos administrativos, investigaciones o requerimiento de autoridades, ni frente a los gastos personales en que el pasajero incurra como consecuencia de lo mencionado.

6. **ESCAPPY TRAVEL S.A.S**, se reserva el derecho de retirar del PLAN Y/O SORPRESAS a quien incurra en conductas que atenten contra la realización del viaje, problemas legales y otras causas no atribuibles a la Agencia. En dado caso se eximirá de las obligaciones contratadas y no se asumirá responsabilidad frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.

7. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones, restaurantes, actividades de cualquier índole y similares que puedan ser sorpresas se sujetarán a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos, las cuales se entiende aceptadas por el usuario con la aceptación de los presente términos y condiciones.

1. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR LA IDONEIDAD TÉCNICA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR ESCAPPY TRAVEL S.A.S A TRAVÉS DEL SITIO WEB: WWW.ESCAPPY.COM.CO

Los servicios prestados a través de www.escappy.com.co no tienen garantía de ausencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y hardware o documentos electrónicos y ficheros almacenados en el mismo) y por tanto ESCAPPY TRAVEL S.A.S no asume responsabilidad por daños y perjuicios del Usuario, cualquiera que sea su naturaleza, que puedan derivarse de dichos eventos. El Usuario estará obligado a tomar las precauciones para proteger su sistema informático.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S usará las tecnologías de hardware, software y telecomunicaciones disponibles en el mercado, para buscar garantizar al Usuario la integridad y disponibilidad de la información suministrada por ellas y/o por el Usuario. Igualmente utilizarán protocolos de transferencia y codificación electrónica de datos reconocidos en el mercado como seguros.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento ininterrumpido de www.escappy.com.co. Cuando sea razonablemente posible, ESCAPPY TRAVEL S.A.S advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de dicho sitio web.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S no asume responsabilidad de ninguna naturaleza por falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de www.escappy.com.co.

2. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR OFERTAS O VENTAS DE SERVICIOS POR PARTE DE TERCEROS A TRAVÉS DE WWW.ESCAPPY.COM.CO



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

En algunos casos para facilitar a los Usuarios la adquisición de productos y servicios que puedan ser complementarios con los productos y servicios ofrecidos por ESCAPPY TRAVEL S.A.S u ofrecerles otra clase de transacciones comerciales, ESCAPPY TRAVEL S.A.S podrán permitir que terceros utilizando la página www.escappy.com.co oferten o vendan sus propios productos y servicios. En estos casos ESCAPPY TRAVEL S.A.S no garantizan la idoneidad técnica, exactitud, suficiencia, actualidad y utilidad de la información y servicios en línea ofrecidos y prestados por esos terceros ni asumen responsabilidad por ello. ESCAPPY TRAVEL S.A.S tendrá un cuidado razonable para seleccionar y autorizar que terceros utilicen su sitio web www.escappy.com.co para la oferta o venta de sus servicios la cual se hará bajo los términos y condiciones establecidos por esos terceros y sin comprometer la responsabilidad de ESCAPPY TRAVEL S.A.S.

3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS ALOJADOS FUERA DE WWW.ESCAPPY.COM.CO

El sitio web www.escappy.com.co pone a disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones, directorios y herramientas de búsqueda) que permiten acceder a otros sitios web pertenecientes a, o manejados por terceros (en adelante los sitios Enlazados).

La instalación de los sitios enlazados tiene por único objeto facilitar al Usuario la búsqueda y el acceso a la información disponible en Internet. Esta posibilidad de acceso a los sitios enlazados no representa una oferta de ESCAPPY TRAVEL S.A.S para prestar los servicios que ofrezcan dichos sitios, en forma directa o en representación de los terceros. Tampoco ESCAPPY TRAVEL S.A.S controla, aprueba o vigila, ni hace propios, los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos, y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S no garantiza la idoneidad técnica, exactitud, suficiencia, actualidad y utilidad de la información ni asumen ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a:

- El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los s Enlazados.
- El mantenimiento de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- La prestación o transmisión de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- La calidad, fiabilidad y utilidad de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- Virus u otros elementos de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y hardware o documentos electrónicos y ficheros almacenados en el mismo) y por tanto, ESCAPPY TRAVEL S.A.S no asume responsabilidad por daños y perjuicios del Usuario, cualquiera que sea su naturaleza, que puedan derivarse de dichos eventos.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

4. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización que efectúe el Usuario del sitio web: www.escappy.com.co y de sus servicios y contenidos

ESCAPPY TRAVEL S.A.S no controla, ni asumen ninguna obligación de controlar al Usuario en la utilización que éste haga de www.escappy.com.co y de los servicios y contenidos del mismo.

En particular, ESCAPPY TRAVEL S.A.S no garantiza que el Usuario utilice el sitio web www.escappy.com.co, los servicios y los contenidos, de conformidad con las condiciones aquí establecidas y, en su caso con las condiciones particulares que sean aplicables, ni que lo haga de forma diligente y prudente.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S no verifica, ni asumen la obligación de verificar, la identidad del Usuario, la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que el Usuario proporcione sobre sí mismo y por tanto, excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios, usos indebidos de contraseñas y utilización de los contenidos por parte del Usuario o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información que el Usuario proporcione acerca de sí mismo y en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por el Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de www.escappy.com.co.

DERECHO DE RETRACTO Y DESISTIMIENTO

Ley 1480 de 2011 Artículo 47 (Superintendencia de Industria y Comercio):

Esta ley aplica para paquetes turísticos, porciones terrestres, tarjetas de asistencia y cualquier otro servicio prestado por la agencia de viajes sin excepción.

En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (05) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato; en contratos de prestación de servicios se exceptúan aquellos cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor.

Ejercido el retracto, el proveedor deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno,



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

esta devolución no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

El ejercicio del desistimiento, o derecho de retracto, deberá ser ejercido directamente con la AEROLÍNEA. ESCAPPY TRAVEL SAS no se hace responsable por el procedimiento antes mencionado, ni por ninguna de las repercusiones jurídicas o económicas, a las que haya lugar.

Los servicios contratados por ESCAPPY TRAVEL SAS, que se vean dejados de consumir y/o aprovechar por causa del ejercicio del derecho de retracto o desistimiento por parte del CLIENTE Y/O USUARIO no serán reembolsados, ni reprogramados

¿Qué es?	¿Qué es?
Derecho que tiene el cliente de retractarse de la compra cuando esta se haya realizado por medios NO tradicionales o a distancia.	Derecho que tiene el pasajero de desistir del viaje dando aviso a la Aerolínea o a la Agencia de viajes con un respectivo plazo. El desistimiento no aplica para tarifas promocionales.
¿Cuál es Plazo- termino?	¿Cuál es Plazo- termino?
El retracto debe ser ejercido dentro de las 48 horas corrientes siguientes a la operación de la compra (puede hacerlo a través de cualquier canal de atención de la agencia) Para vuelos nacionales sólo podrá ser ejercido con una anterioridad igual o mayor a 8 días calendario antes de la fecha de la prestación del servicio, con una retención de 60.000 pesos Para vuelos internacionales podrá ser ejercido con una anterioridad igual o mayor a 15 días calendario antes de la fecha de la prestación del servicio, con una retención de 50 dólares americanos a la tasa de cambio del día que el pasajero manifestó su deseo de retractarse.	El pasajero puede desistir del viaje hasta 24 horas antes a la realización del vuelo
¿Qué Retenciones se pueden hacer?	¿Qué Retenciones se pueden hacer?
el valor retenido no podrá ser mayor diez 10% de la tarifa.	El transportador podrá retener hasta un 10% del valor de la Tarifa, excluyendo tasas, impuestos y Tarifa administrativa.
¿Como se hace la Notificación - aviso?	¿Como se hace la Notificación - aviso?
Avisar al vendedor de cualquier manera.	Se debe avisar al transportador o a la agencia de viajes.
¿Cuál es el Plazo de devolución?	¿Cuál es el Plazo de devolución?



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

El plazo máximo para reembolsar al cliente una vez éste haga la solicitud de retracto es de 30 días.	El plazo máximo para reembolsar al cliente una vez éste haga la solicitud de desistimiento es de 30 días.
--	---

ACLARACIONES. -

Los derechos y acciones previamente mencionadas están en cabeza del CLIENTE Y/O USUARIO, y no generan ninguna obligación para ESCAPPY TRAVEL SAS, como si lo hace para las AEROLÍNEAS y OPERADORES.

El adquirente tiene derecho a retractarse de la compra cuando ésta se haya realizado por medios no tradicionales o a distancia (compras no presenciales).

El retracto debe ser ejercido a través de cualquier canal de atención de LA AEROLÍNEA (Call Center, Puntos de Ventas directos y/o Servicio al cliente).

Se excluye del valor a reintegrar la tarifa administrativa y las tasas, impuestos o contribuciones que por regulación no sean reembolsables.

(Estatuto del Consumidor. Ley 1480 de 2011. "Artículo 47. – modificada por la Resolución 1375 de junio 11 de 2015)

COMPORTAMIENTOS AMBIENTALES, SOCIO CULTURALES, Y ECONÓMICOS RESPÓNSALES EN LOS TRAYECTOS Y DESTINOS TURÍSTICOS QUE PROGRAMA, OPERA, PROMOCIONA Y COMERCIALIZA LA AGENCIA.

La sostenibilidad corporativa es una de las metas de **ESCAPPY TRAVEL S.A.S**, teniendo como objetivo último aprovechar las oportunidades y gestionar adecuadamente las variables económicas, ambientales y sociales, para conseguir un valor agregado en el entorno en el que operamos.

COMPROMISO AMBIENTAL. -

El compromiso ambiental es un factor fundamental en el pensamiento estratégico empresarial, resaltando que hace parte de nuestra responsabilidad corporativa en el reconocimiento y cuidado de los ecosistemas de Colombia y su responsabilidad para con la riqueza de nuestros recursos naturales.

Nuestra Estrategia Ambiental busca desarrollar una operación en armonía y equilibrio con nuestros grupos de interés y con el medio ambiente, reduciendo progresivamente nuestros impactos y contribuyendo al desarrollo sostenible de las regiones.

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente y el entorno, creemos que, con nuestra forma de actuar, podemos reducir la generación de riesgos y perjuicios, reduciendo el impacto ambiental de nuestra actividad empresarial.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

Estamos comprometidos con el medio ambiente, y por ello, desarrollamos una política de consecución de objetivos en materia medioambiental.

Así mismo, se desarrollan proyectos específicos que tiene los siguientes objetivos:

1. Reducir impactos ambientales negativos en los destinos donde operamos.
2. Mejora de la reputación de **ESCAPPY TRAVEL S.A.S**, logrando visibilidad con proyectos regionales como siembra un árbol.
3. Fortalecer reconocimiento de **ESCAPPY TRAVEL S.A.S** por instituciones del Sistema Nacional Ambiental como apalancador del cumplimiento de metas ambientales del Plan Nacional de Desarrollo.

Entre algunos proyectos desarrollados por ESCAPPY TRAVEL S.A.S, encontramos los siguientes:

Turismo de Naturaleza: Consiste en el aprovechamiento turístico de los ecosistemas de manera sostenible, fomentando el cuidado de los recursos para que estos sean atractivos para los visitantes. Dentro de los subproductos existentes, enfocaremos especial atención en el Ecoturismo y el Turismo rural, con el fin de generar un fortalecimiento en las áreas ligadas a zonas rurales.

Avistamiento de Aves (y avistamiento de ballenas): Este turismo es considerado como de “alto valor” y Colombia al tener más de 1900 especies de aves, 70 de ellas endémicas, se ha convertido atractivo para este tipo de turistas, con la ventaja de que todo el territorio nacional es potencial para dicha clase de turismo¹.

Siembra un árbol: si quiere que el plan sea exclusivamente ecológico, estos planes ecológicos van de la mano con un proyecto de forestación, en el cual por cada viaje comprado, **ESCAPPY TRAVEL S.A.S** se compromete a sembrar un árbol y hacer todo el acompañamiento hasta que sea autosostenible).

Por medio de un convenio y alianza con LA RIVERA, y el programa BOSQUE VIVO, se busca conectar al habitante del casco urbano con la región del cañón del combeima, donde nace el 90% del agua que se consume en Ibagué.

ESCAPPY TRAVEL S.A.S y LA RIVERA buscan incentivar la reforestación de especies nativas de árboles para alimento de aves, alimento para fauna, palma de cera, protección de rondas hídricas y corredores biológicos. Los árboles que sembramos contarán con un sistema de geolocalización, el nombre del cliente y cada una de las especificaciones del árbol sembrado; estos datos irán en un certificado simbólico que se le enviará a cada uno de nuestros clientes.

¹ <http://www.semana.com/economia/articulo/avistamiento-de-aves-mueve-millones-de-dolares-en-el-mundo/508830>

La práctica mueve millones de dólares en el mundo y por fortuna Colombia tiene el mayor número de especies en el planeta. Para aprovechar este potencial y la paz, el gobierno lanza un plan para atraer más aficionados.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

1. Contribuir al fortalecimiento de la primera reserva natural de la sociedad civil del cañón del combeima, corredor biológico del puma con color, presencia de perezosos, venados, armadillos y más de 160 especies de aves que incentivan el turismo de avistamiento de aves, hoy en día es un turismo de alto valor.
2. Generarán más de mil (1.000) unidades de árboles de especies nativas, se sembrarán árboles para alimento de aves, alimento para fauna, palma de cera, y se contribuirá a la protección de rondas hídricas y corredores biológicos.
3. Se generará una reforestación de 10.000 metros cuadrados dentro de la zona de conservación de la reserva, y se integrará al desarrollo tecnológico, cada unidad de árbol irá con geolocalización y un certificado para cada persona que por medio de un viaje contribuirá a la siembra de árboles. Las personas que quieran vivir la experiencia de sembrar personalmente el árbol y conocer este destino del cañón del combeima por medio de 3 hoteles aliados como lo son Iguaima, la rivera y ukuku, lo podrán hacer.
4. Buscamos que todos nuestros aliados para el alojamiento sean sitios amigables y comprometidos con el medio ambiente, la mayoría cuentan con suministro de energía solar y eólica. Buscamos que sean destinos, hostales y hoteles innovadores y enfocados en la parte ambiental. (Ejemplos: Hostal casa en el agua, Hostal casa en el aire, Hostal Yuluka, hotel jaba nibue, hotel kantawa, hostales paraíso secreto, hotel casa verde, etc)

COMPROMISO SOCIAL

Comprometidos con la sociedad, también somos una empresa involucrada con aquellas comunidades con las que nos relacionamos en nuestros diferentes destinos.

Sector campesino: TURISMO RURAL

1. Conocimiento del trabajo del campesino, vivir en persona las actividades y vivencias del campesino de una forma amigable e interesante.
2. Los ingresos por estadía y alimentación irán para el campesino, permitiéndole generar otra fuente de ingresos.
3. Por las ventas del plan social se creará un fondo que se destinará para que por medio de una empresa de consultoría los campesinos puedan desarrollar proyectos de emprendimiento o de optimización de sus actividades.
4. Fortalecer la competitividad y el emprendimiento de la población rural.
5. Fomentar el turismo rural y cultural en Colombia, promover el gran atractivo de este tipo de turismo y los innumerables aprendizajes que nos pueden dejar.
6. Exaltar al campesino y su importante labor dentro de nuestra economía, permitirles a ellos también que convivan con personas de las cuales también pueden aprender.

Comunidades étnicas: TURISMO CULTURAL

1. Valoración del patrimonio y los derechos culturales de las comunidades.
2. Empoderamiento del patrimonio cultural.
3. Promover el desarrollo artesanal.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

4. Preservar la flora, fauna y ecosistemas de los que se rodean.
5. Ingresos económicos por cada visita.
6. Se generará la interacción con diferentes tribus étnicas en diferentes corredores turísticos en los cuales tenemos destinos diferenciadores como lo son el amazonas, la sierra nevada de santa marta y la guajira. En donde existen tribus que están dispuestas a convivir y vivir experiencias con nuestros clientes, dentro las tribus se encuentran los Kogui, Wiwa, Arahucos, wayu y tucanos.
7. Fondo para contribuir a los proyectos de cada una de las diferentes tribus.
8. Aprendizaje y conocimiento cultural.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre los contenidos de www.escappy.com.co y de los sitios web, incluyendo, sin carácter limitativo, el diseño, banners, formas, textos gráficos, símbolos, marcas, lemas, nombres comerciales, enseñas comerciales, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio y video, y software (en general los contenidos) y demás elementos integradores de este sitio web, son de titularidad de ESCAPPY TRAVEL S.A.S y/o de sus proveedores de contenidos, de igual forma los diseños que aparezcan en este sitio web que sean de titularidad de sociedades relacionadas a ESCAPPY TRAVEL S.A.S , serán también de aplicación las condiciones aquí estipuladas y serán reguladas por las leyes internacionales de propiedad intelectual.

Todo el software utilizado en los sitios web es propiedad de ESCAPPY TRAVEL S.A.S y/o de sus proveedores de software y puede ser utilizado como una herramienta de compra y/o comunicación, o una fuente de información. El Usuario no podrá utilizar la información contenida en www.escappy.com.co con propósitos comerciales diferentes a los relacionados con el conocimiento y/o adquisición de los productos y servicios. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, copia, publicación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, de los contenidos de www.escappy.com.co y/o de los sitios web, está estrictamente prohibida.

También está prohibido utilizar técnicas de framing para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información esté o no protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) sin el correspondiente consentimiento previo por escrito de ESCAPPY TRAVEL S.A.S. No está permitido el uso de meta etiquetas (meta tags) ni de ningún otro texto oculto que utilice los nombres o marcas registradas de ESCAPPY TRAVEL S.A.S sin consentimiento previo y por escrito. De igual forma, también está prohibido hacer directamente o incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona a realizar actos de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o de cualquier otra forma manipular el software de los sitios web, ya sea de manera parcial o total, así como crear obras derivadas desde o sobre el software de ESCAPPY TRAVEL S.A.S o de terceros utilizados por ellas.

En relación con el contenido e información compartidos, debemos decir que eres el propietario de todo el contenido y la información que publicas en ESCAPPY TRAVEL



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

S.A.S y puedes controlar cómo se comparte a través de la configuración de la privacidad y de las aplicaciones. Asimismo:

En el caso de contenido protegido por derechos de propiedad intelectual, como fotos y videos ("contenido de PI"), nos concedes específicamente el siguiente permiso, de acuerdo con la configuración de la privacidad y de las aplicaciones: nos concedes una licencia no exclusiva, transferible, con derechos de sublicencia, libre de regalías y aplicable en todo el mundo para utilizar cualquier contenido de PI que publiques en ESCAPPY TRAVEL S.A.S o en conexión con ESCAPPY TRAVEL S.A.S ("Licencia de PI") por medio de hashtags, etiquetas, o cualquier otro medio. Esta Licencia de PI finaliza cuando eliminas tu contenido de PI o tu cuenta, salvo si el contenido se compartió con terceros y estos no lo eliminaron.

Cuando eliminas contenido de PI, este se borra de forma similar a cuando vacías la papelera de reciclaje de tu computadora. No obstante, entiendes que es posible que el contenido eliminado permanezca en copias de seguridad durante un plazo de tiempo razonable (si bien no estará disponible para terceros).

Cuando utilizas una aplicación, esta puede solicitarte permiso para acceder a tu contenido e información, y al contenido y a la información que otros compartieron contigo. Exigimos que las aplicaciones respeten tu privacidad, y tu acuerdo con la aplicación controlará el modo en el que esta use, almacene y transfiera dicho contenido e información.

Cuando publicas contenido o información significa que permites que todos los usuarios asociados a ti accedan a dicha información, la utilicen y la asocien a ti (es decir, a tu nombre y foto del perfil).

Siempre valoramos tus comentarios o sugerencias acerca de ESCAPPY TRAVEL S.A.S, pero debes entender que podríamos utilizarlos sin obligación de compensarte por ellos (del mismo modo que tú no tienes obligación de proporcionarlos).

PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

En caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquier contenido introducido en www.escappy.com.co o en los sitios web a los que direcciona, conlleva violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una comunicación a ESCAPPY TRAVEL S.A.S con la siguiente información:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico del reclamante.
- Firma auténtica, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.
- Indicación precisa y completa del contenido protegido mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en www.escappy.com.co.



NIT. 901035879-6
RNT. 47859

- Declaración expresa y clara de que la utilización del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización del contenido constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Estas notificaciones deben ser enviadas a:

- servicioalcliente@escappytravel.com.co.
- Dirección postal: Calle 93 número 15-59 oficina 104– Bogotá D.C. Colombia.

LEY APLICABLE

Las condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana en especial por la Ley 527 de 1999 de comercio electrónico expedida por el Congreso de Colombia y sin perjuicio de las normas especiales que sobre la materia puedan ser aplicables en forma exclusiva en cada uno de los territorios y serán sometidas a la jurisdicción no exclusiva de los jueces colombianos.